

REGULAMIN APLIKACJI BEHAPPY

§ 1 DEFINICJE

Definicje użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. Administrator – właściciel aplikacji, którym jest Bespoke spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Goplańska 6A, 02-954 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000506578; kapitał zakładowy: 25.250,00 zł, NIP 1132876327, REGON 14720507600000;
2. Aktywności – moduł aplikacji umożliwiający zgłoszenie udziału Użytkownika w wydarzeniach organizowanych przez Administratora lub podmioty trzecie.
3. Aplikacja – świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem elektronicznej platformy, umożliwiająca między innymi:
 - (1) w ramach modułu „Aktywności”:
 - a) rezerwację udziału w szkoleniu lub innego rodzaju wydarzeniu organizowanym przez Administratora;
 - b) rezerwację udziału w szkoleniu lub innego rodzaju wydarzeniu organizowanego Podmiot Zewnętrzny poprzez odesłanie do strony internetowej Podmiotu Zewnętrznego.
 - (2) w ramach modułu „Społeczność”:
 - a) tworzenie wirtualnej wewnętrznej sieci firmowej (społecznościowej) Użytkowników i wewnętrznych wydarzeń;
 - b) wzajemne interakcje pomiędzy Użytkownikami.
4. Dostawca Zewnętrzny – niebędący Administratorem podmiot prowadzący działalność w zakresie oferowania określonych towarów lub usług, który współpracuje i rozlicza się z Administratorem, do którego strony internetowej Administrator odsyła w Aplikacji (poprzez link do strony internetowej) Użytkowników w celu rejestracji na szkolenia lub inne organizowane przez niego wydarzenia.
5. Hasło – ciąg znaków umożliwiający jednoznaczne uwierzytelnienie Użytkownika i weryfikację jego tożsamości w celu zagwarantowania autoryzowanego dostępu do Aplikacji.
6. Konto Użytkownika – elektroniczne konto utworzone przez Administratora dla danego Użytkownika w Aplikacji i umożliwiające mu korzystanie z Aplikacji w określonym przez Administratora zakresie. Konto Użytkownika oznaczone jest indywidualnym Loginem i Hasłem.
7. Login – indywidualny adres poczty elektronicznej (e-mail) danego Użytkownika umożliwiający mu logowanie się w Aplikacji.
8. Newsletter – elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Administratora za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia korzystającym z niej Użytkownikom automatyczne otrzymywanie od Administratora cyklicznych, elektronicznych dokumentów o zorganizowanej strukturze i treści tzw. newsletterów, zawierających m.in. informacje o nowościach w Aplikacji.
9. Powiadomienia – elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Administratora za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia korzystającym z niej Użytkownikom automatyczne otrzymywanie od Administratora treści zawierających informacje

m.in. Przypomnienia, informacje o aktualizacjach związanych ze Świadczeniami, które nabył Użytkownik, nowych wpisach, itp.

10. Prawo Autorskie – ustawa z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
11. Regulamin – niniejszy regulamin korzystania z Aplikacji.
12. Świadczenia – towary lub usługi nabywane przez Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji, oferowane przez Administratora bądź Dostawcę Zewnętrznego,
13. Użytkownik – pracownik / współpracownik Administratora, który korzysta z Aplikacji za zgodą Administratora w ramach utworzonego dla niego Konta Użytkownika.

§ 2

OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI

Aplikacja stanowi platformę „well-beingową” skierowaną do grupy Użytkowników będących pracownikami lub współpracownikami Administratora.

2. W Aplikacji wyodrębnia się:
 - a. Moduł Aktywność,
 - b. Moduł Społeczność.
3. Moduł Aktywność umożliwia Użytkownikom zapisanie się na szkolenia lub inne wydarzenia organizowane przez Administratora lub Dostawcę Zewnętrznego poprzez odesłanie do linku zewnętrznego strony internetowej Dostawcy Zewnętrznego.
4. Moduł Społeczność służy tworzeniu wewnętrznej sieci firmowej (społecznościowej) pomiędzy Użytkownikami, stanowiąc rodzaj social media, umożliwiając Użytkownikom wchodzenie w interakcję pomiędzy sobą, niezależnie od Administratora.
5. Pomocniczo w celu prawidłowego korzystania z Modułów Aplikacja posiada funkcjonalności: wiadomości, powiadomienia, Użytkownicy, moje zapisy, FAQ itp.
6. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe po łącznym spełnieniu następujących warunków:
 - a. zaakceptowanie treści niniejszego regulaminu;
 - b. zaakceptowaniu polityki prywatności;
 - c. rejestracja konta użytkownika.
7. Użytkownik może dobrowolnie wyrazić zgodę na otrzymywanie powiadomień poprzez wybór takiej opcji w Aplikacji.
8. Użytkownik może dobrowolnie wyrazić zgodę na otrzymywanie newslettera poprzez wybór takiej opcji w Aplikacji.

§ 3

WARUNKI DODAWANIA I USUWANIA KONTA UŻYTKOWNIKA

Konto Użytkownika jest rejestrowane dla danego Użytkownika korzystającego z Aplikacji za zgodą Administratora.

2. Przy procesie rejestracji Użytkownika w Aplikacji pobierane są dane osobowe Użytkowników: imię, nazwisko oraz adres e-mail. Użytkownik ma możliwość podania danych osobowych w postaci adresu zamieszkania, numeru telefonu, zdjęcia.
3. Konto Użytkownika umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Aplikacji w określonym przez Administratora zakresie i zgodnie z Regulaminem.

4. Rejestracja Konta Użytkownika możliwa jest dopiero po spełnieniu warunków korzystania z Aplikacji opisanych w części III Regulaminu powyżej.
5. W zależności od decyzji Administratora, rejestracja Konta Użytkownika może zostać dokonana samodzielnie przez Użytkownika w następujący sposób:
 - a. bez dodatkowej weryfikacji przez Administratora – rejestracja Konta Użytkownika następuje z wykorzystaniem adresu poczty elektronicznej w domenie Administratora;
 - b. z dodatkową weryfikacją Administratora – rejestracja Konta Użytkownika następuje z wykorzystaniem dowolnego adresu poczty elektronicznej, wymaga jednak jego zweryfikowania lub zatwierdzenia przez Administratora poprzez weryfikację bazy danych uczestników.
6. Konto Użytkownika w Aplikacji jest zamykane przez Administratora w przypadku:
 - a. zakończenia stosunku pracy / współpracy pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem,
 - b. rezygnacji z korzystania z Aplikacji przez danego Użytkownika lub
 - c. w innych przypadkach przewidzianych przez wewnętrzne zasady ustalone przez Administratora.
7. Użytkownik ma prawo zamknąć Konto Użytkownika Aplikacji poprzez zgłoszenie chęci zamknięcia Konta Użytkownika do Administratora.

§ 4

REKLAMACJE DOTYCZĄCE APLIKACJI

Reklamacje związane z działaniem Aplikacji Użytkownik może złożyć w następujący sposób:

- a) za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) na adres: behappy@bespokeagency.pl lub
- b) pisemnie na adres: Bespoke spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Śródziemnomorska 11/19, 02-758 Warszawa.

2. Administrator ustosunkuje się do reklamacji nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Informacja o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji zostanie przekazana na adres poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika, składającego reklamację, chyba, że w opisie reklamacji podał inny adres e-mail.
3. Bieżące problemy techniczne związane z działaniem Aplikacji, Użytkownicy mogą również zgłaszać Administratorowi poprzez wysyłkę wiadomości na adres: behappy@bespokeagency.pl i są rozwiązywane w miarę możliwości niezwłocznie bądź Użytkownik jest informowany o przewidywanym terminie ich rozwiązania.
4. Użytkownik będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej (konsument) ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń za pośrednictwem powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

§ 5

PRAWA AUTORSKIE

Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Aplikacji oraz jej poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Administratora lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Aplikacji obejmuje wszystkie jej formy.

2. Aplikację należy traktować podobnie jak każdy inny utwór podlegający ochronie autorskiej. Użytkownik nie ma prawa kopiować Aplikacji, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa. Użytkownik zobowiązuje się także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dekompilować, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod Aplikacji, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.
3. Znaki handlowe Administratora oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Użytkownik korzystający z Aplikacji nie otrzymuje żadnych praw autorskich do Aplikacji, z zastrzeżeniem, że Użytkownikom udzielana jest jedynie – na warunkach wskazanych w Regulaminie – bezpłatna, niezbywalna i niewyłączna licencja uprawniająca go do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Administratora, innych Użytkowników oraz osób i podmiotów trzecich, na polach eksploatacji wyświetlanie, stosowanie oraz korzystanie zgodnie z w/w zasadami. Administrator potwierdza, że jest podmiotem uprawnionym do dysponowania Aplikacją oraz prawami do nich w zakresie niezbędnym do wykonania postanowień niniejszego Regulaminu, w tym udzielenia Użytkownikom licencji na ww. warunkach, a także, że korzystanie przez Użytkowników z Aplikacji, zgodnie z niniejszym Regulaminem nie narusza żadnych praw osób trzecich.
5. Licencja udzielana jest pracownikom/współpracownikom Administratora będącym Użytkownikami, najpóźniej do dnia zamknięcia konta Użytkownika Aplikacji.

§ 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Administrator ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści publikowane w Aplikacji (lub generowane w inny sposób w Aplikacji) przez siebie lub osoby którymi się posługuje. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści publikowane w Aplikacji przez Użytkowników.

Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z niniejszym Regulaminem, w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, prawem, dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego, z poszanowaniem praw osób trzecich. W szczególności Użytkownik zobowiązuje się do niezamieszczania, nieprzesyłania oraz nieudostępniania w ramach Aplikacji treści naruszających przepisy prawa lub prawa osób trzecich, jak również treści promujących lub nawołujących do przemocy lub nienawiści lub je zawierających, o charakterze pornograficznym lub erotycznym, zagrażających zdrowiu lub życiu, promujących lub pochwalających zachowania prawne zakazane, obraźliwych, pomawiających lub w inny sposób naruszających dobra osobiste osób trzecich. Administrator będzie usuwać treści naruszające przedmiotowe zobowiązania, a Konto Użytkownika może zostać zablokowane.

3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za Świadczenia oferowane przez Dostawcę Zewnętrzny, które Użytkownik nabywa za pośrednictwem Aplikacji.
4. Administrator ponosi odpowiedzialność w stosunku do Użytkownika niebędącego konsumentem tylko za rzeczywiste szkody poniesione przez Użytkownika, z wyłączeniem utraconych korzyści.
5. Administrator nie ponosi wobec Użytkownika niebędącego konsumentem odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikających z działania siły wyższej lub wszelkich innych przyczyn pozostających poza kontrolą Administratora.

§ 7
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejszy Regulamin oraz kwestie wynikające z korzystania z Aplikacji podlegają prawu polskiemu.

2. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu, o czym poinformuje Użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli został on prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie zgłosił rezygnacji z korzystania z Aplikacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia.
3. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Regulamin udostępniony jest Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Aplikacji w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.